

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, USLUGAMA I SIGURNOSTI INFORMACIJA

ISO 9001, ISO 27001 i ISO 20000-1

Vizija menadžmenta Kompanije SMART TECH je stalno poboljšavanje Sistema upravljanja kvalitetom, uslugama i sigurnosti informacija sa ciljem optimalnog poslovanja, zaštite povjerljivih informacija i daljeg uspješnog razvoja organizacije, kao i podizanja zadovoljstva korisnika pruženim uslugama. To se postiže izvršavanjem, nadziranjem, preispitivanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem Sistema upravljanja kvalitetom, uslugama i sigurnosti informacija kojim se kontinuirano unapređuje poslovni sistem i zadovoljavaju očekivanja zainteresovanih strana. Primjena načela ove politike je važna za dostizanje vizije i održavanje integriteta poslovanja Kompanije SMART TECH Politika obezbjeđuje i garantuje:

- ostvarivanje visokog nivoa sigurnosti informacija u postupku njihovog kreiranja, čuvanja i razmjene
- pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u svim procesima Kompanije SMART TECH kojima se teži zadovoljenju potreba sigurnosti informacija u skladu sa kontekstom uspostave i poslovanja organizacije, te njene zakonske uloge u društvu
- pružanje usluga, izvođenje aktivnosti i osiguranje bezbjednosti informacija u skladu sa međunarodnim standardima i nacionalnim propisima kao i internim tehničkim pravilima, ne ugrožavajući prava na dostupnost informacija, kao i čuvanje ličnih podataka zaposlenih, korisnika i drugih zainteresovanih strana
- odlučivanje na osnovu činjenica i donošenje planova zaštite informacija prema kontekstu poslovanja i potrebama zaštite informacija
- permanentno i plansko usavršavanje zaposlenih u svim procesima iz oblasti rada Kompanije SMART TECH i razvoj svijesti o potrebi sigurnosti informacija
- upravljanje rizicima kako bi se obezbjedila osnova za sistematsko upravljanje sigurnošću informacija
- zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa
- održavanje povjerljivosti informacija
- očuvanje informacije u kontekstu otkrivanja neovlašćenim osobama bilo slučajnim ili namjernim aktivnostima
- očuvanje integriteta informacija kroz zaštitu od neovlašćene izmjene informacija u bilo kojem segmentu i manipulacije sa istom
- osiguranje pristupa i kontrolisane izmjene informacija ovlašćenim licima kada je to potrebno i u skladu sa zakonskom i internom regulativom
- implementaciju planova kontinuiteta servisa koji će se određivati, održavati i testirati u realnom okruženju
- razmatranje i istraživanje svih eventualnih incidenata koji ugrožavaju informacije sa aspekata: sigurnosti, raspoloživosti, integriteta i dostupnosti
- dokumentovanje i istraživanje svih povreda sigurnosti informacija i ugrožavanja poslovnog sistema.

U skladu sa navedenim načelima, direktor Kompanije SMART TECH će u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara društvo, težiti da Kompanija SMART TECH bude mjesto ostvarivanja interesa i potreba korisnika usluga u skladu sa obavezama koje proističu iz: poslovne politike Kompanije SMART TECH, međunarodnih standarda, propisa i nacionalne zakonske regulative.

Svi zaposleni moraju da pruže podršku rukovodstvu koje je propisalo politiku i pravila, te odgovorni su za implementaciju načela politike sistema upravljanja sprovođenjem aktivnosti datih u dokumentovanim postupcima i standardima.

Politika neprekidnog unaprijeđenja Sistema upravljanja kvalitetom, uslugama i sigurnosti informacija, trajno je opredjeljenje direktora i zaposlenih u Kompanija SMART TECH

Podgorica, 24.06.2022.



Direktor

Stevó Baćović

Stevó Baćović