

POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA I PRUŽANJA USLUGA I KONTINUITETA POSLOVANJA

ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011 i ISO 22301:2012

SMART_TECH d.o.o je uspostavio integrirani sistem menadžmenta kvalitetom, zaštite i bezbjednosti informacija i pružanja usluga da bi postigli najviši mogući nivo kvaliteta svojih proizvoda i usluga:

INFORMATIČKI INŽENJERING

Cilj svih zaposlenih je potpuno razumijevanje zahtjeva naših korisnika i partnera. U ostvarenju ciljeva:

- težimo ka ispunjavanju zahtjeva korisnika,
- potstičemo princip liderstva,
- uključujemo sve zainteresovane strane,
- težimo neprekidnom unapređivanju i razvoju,
- težimo stvaranju partnerskog okruženja sa korisnicima i isporučiocima,
- težimo da ispunimo očekivanja zaposlenih,
- informacije će biti zaštićene od neovlašćenog pristupa istim,
- održavaće se povjerljivost informacija,
- integritet informacija će se sačuvati kroz zaštitu od neovlašćene izmjene,
- mogućnost pristupa i izmjene informacija ovlaštenim licima kada je to potrebno,
- biće obezbjeđena usaglašenost sa svim kontrolnim i zakonskim zahtjevima,
- podrška politici kroz kontinuirane poslovne planove koji će se određivati, održavati i testirati u stalnom praktičnom radu,
- sve povrede bezbjednosti će se dokumentovati i istražiti,
- obučavanje zaposlenih u svim organizacionim jedinicama
- kontinuitet poslovanja.

Vodimo i razvijamo odgovornost, tačnost, pravovremenost, pošten, kulturni i korektan pristup prema svim svojim poslovnim partnerima.

Postavljene ciljeve moguće je ostvariti jedino sistemskim i stalnim napredovanjem svih zaposlenih za što su pojedinačno svi odgovorni, uključujući izvršnog direktora kao najodgovornijeg činioca za promovisanje svih aktivnosti koje utiču na kvalitet, zaštitu i bezbjednost informacija. Na taj način će preduzeće i njeni zaposleni najdirektnije uticati na kvalitet kompanije, vlastiti kvalitet, a poboljšavanjem poslovnog uspjeha kompanije i na svoj vlastiti život i na društvo u kome živimo.

U Podgorici, 05.08.2019. god.

Izvršni direktor: Stevo Baćović



Stevo Baćović